

Anlage 5 zum Erlass der Regierung vom 19. Oktober 2017 zur Ausführung des Dekrets vom 23. Januar 2017 zur Förderung des Tourismus in Bezug auf die allgemeinen und spezifischen Betriebsbedingungen für touristische Unterkunftsbetriebe sowie deren Einstufung

KRITERIEN ZUR EINSTUFUNG VON BED & BREAKFAST

Mindestkriterien Komfortstufen

Zur Erreichung einer bestimmten Komfortstufe sind - neben dem errechneten Punkteergebnis - folgende Mindestkriterien für die einzelne Stufe zu erfüllen. Werden diese Mindestkriterien nicht erfüllt, wird ein Ferienobjekt um eine Komfortstufe zurückgestuft. Die Mindestkriterien für die einzelnen Komfortstufen bauen aufeinander auf. Es müssen neben der entsprechenden Gesamtpunkteanzahl alle Mindestkriterien der jeweiligen Stufe und der Komfortstufe darunter erfüllt sein.

Beispiel: um 4 Sterne zu erhalten, müssen die Kriterien aus den Kategorien 2, 3 und 4-Sterne erfüllt sein.

Komfortstufe 2 Sterne

Nr.	Mindestkriterium	Erfüllt
17.	Im Aufenthaltsraum oder an zentraler Stelle liegt eine aktuelle Informationsmappe aus.	<input type="checkbox"/>
18.	Ein Haartrockner ist in den Zimmern vorhanden bzw. kann beim Gastgeber entliehen werden (dies ist schriftlich zu fixieren).	<input type="checkbox"/>
19.	Ein Handtuch und ein Badetuch pro Person	<input type="checkbox"/>

Komfortstufe 3 Sterne

Nr.	Mindestkriterium	Erfüllt
20.	Es sind keine Etagenbetten als Schlafgelegenheit für Erwachsene vorhanden.	<input type="checkbox"/>
21.	Jedem Zimmer steht ein eigenes Bad mit WC zur alleinigen Nutzung zur Verfügung.	<input type="checkbox"/>
22.	Ein kontinentales Frühstück im Haus wird angeboten.	<input type="checkbox"/>
23.	Es liegt in jedem Zimmer eine aktuelle Informationsmappe aus. Eine Sammlung von Prospekten reicht nicht aus.	<input type="checkbox"/>
24.	In jedem Zimmer ist ein Haartrockner .	<input type="checkbox"/>

Komfortstufe 4 Sterne

Nr.	Mindestkriterium	Erfüllt
25.	Ein erweitertes Frühstück wird angeboten.	<input type="checkbox"/>
26.	Ein Ganzkörperspiegel ist in jedem Zimmer vorhanden	<input type="checkbox"/>
27.	Doppelverglasung im Wohn-, Schlaf- und Sanitärbereich	<input type="checkbox"/>
28.	Ein Kabel-/Sat- oder DVB-T-TV ist in jedem Zimmer vorhanden.	<input type="checkbox"/>
29.	Eine Internetpräsenz ist gegeben: eigene Domain und/oder Präsentation auf dem Portal der Tourismusagentur Ostbelgien (TAO): www.eastbelgium.com	<input type="checkbox"/>

Komfortstufe 5 Sterne

Nr.	Mindestkriterium	Erfüllt
30.	Ein Kühlschrank oder eine Minibar steht in jedem Zimmer zur Verfügung.	<input type="checkbox"/>
31.	Am Objekt steht ein Privatparkplatz für die Mieter zur Verfügung.	<input type="checkbox"/>
32.	Den Mietern steht eine private und möblierte Außenanlage zur Verfügung (Garten, Terrasse, Balkon).	<input type="checkbox"/>
33.	Im Objekt ist ein Wellness-Bereich vorhanden (der Fitnessbereich muss mindestens 3 bedeutende Geräte (wie Fitnessfahrrad, Laufband, Gewichtbank, Ruderbank usw. umfassen.)	<input type="checkbox"/>

Rückstufung um eine Komfortstufe (Stern)

Erreicht ein Zimmer im Abschnitt zur Gesamtbewertung (Zustand) **mindestens einmal -32 Punkte**, wird das Objekt im Gesamtergebnis um eine Komfortstufe (Stern) zurückgestuft.

1. Zugang, Lage, Parkmöglichkeiten sowie Art des Objektes

Nr.	Kriterium		Punkte	Bemerkungen
1.1.	Bewegungsmelder/Dauerlicht ist vorhanden	<input type="checkbox"/>	4	
1.2.	Keine Außenbeleuchtung beim Haus	<input type="checkbox"/>	-4	
1.3.	Das Objekt wird durch massive Lärmbelästigung beeinträchtigt Z. B. Eisenbahngleise, Hauptverkehrsstraßen, Diskothek, Restaurant, Freizeitanlage, öffentliche Parkplätze, Industriesiedlung, etc. Kommunikations- und Informationspflicht in allen Werbemitteln und -maßnahmen.	<input type="checkbox"/>	-24	
1.4.	Parkmöglichkeiten für den Gast <i>Nur eine Antwort kann angekreuzt werden.</i>			
a	Abschließbare Garage pro Objekt Für mindestens 50% der angegebenen Gästezimmer.	<input type="radio"/>	16	
b	Abstellplatz in abschließbarer Tiefgarage/reservierte Abstellmöglichkeit in Autoeinstellhalle (Dauerparkplatz des Vermieters für Gäste) Für mindestens 50% der angegebenen Zimmer	<input type="radio"/>	12	
c	Carport/Duplexgarage (beim Objekt) Für mindestens 50% der angegebenen Zimmer.	<input type="radio"/>	8	
d	Befestigter Privatparkplatz auf Grundstück/Hofanlage Für mindestens 50% der angegebenen Zimmer.	<input type="radio"/>	4	
e	Parkmöglichkeiten bis 100 m Fußweg	<input type="radio"/>	0	
f	Parkmöglichkeit ab 100 m Fußweg Nur wenn das Objekt zum Ein- und Ausladen auch direkt angefahren werden kann (begrenzte Parkzonen zum Be- und Entladen möglich).	<input type="radio"/>	-4	
g	Keine Parkmöglichkeit- nur zu Fuß zu erreichen Gilt nicht für autofreie Gebäude, die beispielsweise in einer Fußgängerzone/ autofreien Anlage/ einem historischen Stadtkern liegen und aus diesem Grund über keine Parkplätze in der Nähe verfügen.	<input type="radio"/>	-8	

1.5.	Das Haus ist ein Die einzelnen Definitionen/Kategorien gelten auch für Bauernhöfe/-Häuser. <i>Nur eine Antwort kann angekreuzt werden.</i>			
a	Freistehendes Gästehaus	<input type="radio"/>	16	
b	Reihenhaus oder Doppelhaus.	<input type="radio"/>	4	
c	Gästehaus mit einzelnen Ferienzimmern im Souterrain Der Gastgeber hat die Kommunikations- und Informationspflicht in allen seinen Werbemitteln und -maßnahmen darauf hinzuweisen. Kriterium muss schriftlich fixiert sein.	<input type="radio"/>	0	
1.5.1.	Genereller Eindruck der äußeren Erscheinung des Objektes <i>Nur eine Antwort kann angekreuzt werden.</i>			
a	Sehr gepflegt	<input type="radio"/>	16	
b	Gepflegt, durchschnittlich	<input type="radio"/>	8	
c	Weniger gepflegt und/oder deutliche Abnutzungen	<input type="radio"/>	-16	
d	Veraltet und/oder renovierungsbedürftig	<input type="radio"/>	-32	
1.6.	Beschilderung am Objekt/des Objekts Die Beschilderungen des Objektes , des Parkplatzes können nach Zustand und Eindeutigkeit jeweils mit maximal 2 Punkten bewertet werden. Beurteilt wird, ob Gäste schnell und ohne suchen erkennen, dass es sich hier um das gesuchte Ferienobjekt handelt (z. B. durch Verwendung eines Klassifizierungsschildes). Der Parkplatz muss von Gästen dem Ferienobjekt klar zugeordnet werden können. Insgesamt sind maximal 8 Punkte möglich.	<input type="checkbox"/>	—	
1.7.	Gesamtbewertung/Summe Ergibt die Gesamtbewertung mindestens -32 Punkte , erfolgt eine Rückstufung in der Kategorie. Ausschlusskriterium , wenn Kriterium 1.5.1.d gilt.		—	

2. Infrastruktur des Objektes

Nr.	Kriterium		Punkte	Bemerkungen
2.1.	Gemeinschaftsräume			
2.1.1.	Frühstücksraum bzw. Aufenthaltsraum <u>nur für Gäste</u> Der Raum steht jederzeit zur Verfügung und befindet sich nicht in den Wohnräumen (Küche, Wohn-, Esszimmer) der Vermieter	<input type="checkbox"/>	16	
2.1.2.	<u>Zusätzlicher Aufenthaltsraum oder weitere Räumlichkeiten nur für Gäste, ganzjährig nutzbar wie z. B. Wintergarten etc.</u> Bewertung nur, wenn in gutem Gesamtzustand. Mindestgröße des Raumes 8 qm	<input type="checkbox"/>	16	
2.2.	Ausstattung Gemeinschaftsräume			
2.2.1.	Ohne Fernseher Nur wenn kein TV auf allen Zimmer.	<input type="checkbox"/>	-16	
2.2.2.	Zugang zum Internet Kriterium muss schriftlich fixiert sein.	<input type="checkbox"/>	8	

2.2.3.	Telefon/Festnetz wenn kein oder nur ein Mobilfunknetzanbieter empfangen werden kann Im Objekt und nur für Gäste. Muss <u>jederzeit</u> für die Gäste frei zugänglich sein und selbstständig genutzt werden können. Kriterium muss schriftlich fixiert sein.	<input type="checkbox"/>	4		
2.2.4.	Kamin(-ofen)/Kachelofen Betriebsbereit und funktionsfähig, Eine Erstausrüstung Anzünder und Brennstoff ist Vorhanden.	<input type="checkbox"/>	8		
2.2.5.	Teeküche Eine separate Kleinküche/Küchenzeile mit Kühlschrank, Spüle mit Warmwasseranschluss und der Möglichkeit Heißgetränke zuzubereiten (Grundausstattung: Wasserkocher, Kaffeemaschine, Teller, Tassen, Gläser, Besteck etc.). Muss jederzeit für die Gäste frei zugänglich sein und selbstständig genutzt werden können.	<input type="checkbox"/>	32		
2.2.6.	Zusätzliches WC ist vorhanden Zusätzlich zu den, den Zimmern zugehörigen WC's.	<input type="checkbox"/>	4		
2.3.	Mobiliar der Gemeinschaftsräume Bitte beachten Sie, dass nicht die einzelnen Möbelstücke betrachtet werden, sondern der Raum als Ganzes.	R1	R2	Punkte	Bemerkungen
2.3.1.	Zustand <i>Nur eine Antwort kann angekreuzt werden.</i>				
a	Keine Abnutzungen erkennbar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	16	
b	Geringe Abnutzungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0	
c	Starke Abnutzungen, veraltet und/oder teilweise renovierungsbedürftig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-32	
2.4.	Bodenbelag Gemeinschaftsräume <i>Nur eine Antwort kann angekreuzt werden.</i>				
2.4.1	Zustand				
a	Keine Abnutzungen erkennbar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8	
b	Geringe Abnutzungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	0	
c	Starke Abnutzungen bzw. Gebrauchsspuren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-8	
2.5.	Gesamtbewertung/Summe Ergibt die Gesamtbewertung des Raumes mindestens -32 Punkte erfolgt eine Rückstufung in der Kategorie. Ausschlusskriterium , wenn Kriterium 2.4.1.c gilt.	—	—		

2.6.	Sonstige Einrichtungen			
2.6.1.	Aufzug/ Lift <i>Nur eine Antwort kann angekreuzt werden.</i>			
a	Zimmer sind mit Aufzug/Lift erreichbar	<input type="radio"/>	4	
b	Kein Aufzug/ Lift bei Gebäuden mit 3 und mehr Etagen Es befinden sich Zimmer in der 3. Etage oder darüber. Gilt nicht für Objekte in denkmalgeschützten Gebäuden.	<input type="radio"/>	-12	
2.6.2.	Waschmaschine Die Mitnutzung nur dann, wenn dieses Angebot jederzeit für die Gäste frei zugänglich ist und selbständig genutzt werden kann (auch gegen Gebühr möglich). Kriterium muss schriftlich fixiert sein.	<input type="checkbox"/>	4	
2.6.3.	Elektrischer Trockner Die Mitnutzung nur dann, wenn dieses Angebot jederzeit für die Gäste frei zugänglich ist und selbständig genutzt werden kann (auch gegen Gebühr möglich). Kriterium muss schriftlich fixiert sein.	<input type="checkbox"/>	4	
2.6.4.	Bügeleisen und Bügelbrett Die Mitnutzung mit dem Gastgeber nur dann, wenn dieses Angebot jederzeit für die Gäste frei zugänglich ist und selbständig genutzt werden kann.	<input type="checkbox"/>	4	
2.7.	Gesamtbewertung Sonstige Einrichtungen	_____	_____	

3. Zimmer

Jedes Zimmer muss **separat bewertet** und erfasst werden. Ausschlaggebend für die Gesamtbewertung ist **der Mittelwert der Bewertung** aller vermieteten Zimmer.

Nr.	Kriterium	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Punkte	Bemerkungen
3.1.	Zimmergröße ohne Bad und Toilette <i>Nur eine Antwort kann angekreuzt werden.</i>								
	Es handelt sich um ein Doppel-/Zweibettzimmer mit								
a	Über 12 qm und mehr pro Person Also über 24 qm Raumgröße und mehr	<input type="radio"/>	48						
b	Über 9 – 12 qm pro Person Also über 18 – 24 qm Raumgröße	<input type="radio"/>	32						
c	6 – 9 qm pro Person Also 12 – 18 qm Raumgröße	<input type="radio"/>	16						
d	Unter 6 qm pro Person Also unter 12 qm Raumgröße	<input type="radio"/>	-16						
	Es handelt sich um ein Einzelzimmer mit								
e	Über 12 qm und mehr	<input type="radio"/>	32						

f	Zwischen 8 – 12 qm	<input type="radio"/>	16						
g	Unter 8 qm	<input type="radio"/>	-8						
	Es handelt sich um ein Mehrbettzimmer mit								
h	Über 25 qm Außer Babys/ Kleinkinder im Baby- bzw. Kinderbett (maximale Matratzenlänge: 1,40 m)	<input type="radio"/>	0						
i	Unter 25 qm Ausgenommen sind klassische Kinderzimmer	<input type="radio"/>	-32						
3.2.	Die Schlafstätten haben pro Person eine Größe von Die Größe 0,80 x 1,90 m wird als Standardgröße gesehen und deshalb nicht bewertet. <i>Nur eine Antwort kann angekreuzt werden.</i>								
a	Unter 0,80 x 1,90 m Außer Kinderbetten. Wird vergeben, sobald ein Bett die Standardgröße unterschreitet. Informationspflicht im Vorfeld.	<input type="radio"/>	-24						
b	Über 0,80 x 1,90 m Alle Betten müssen diese Größe haben.	<input type="radio"/>	16						
c	Etagenbetten als Schlafgelegenheit für Erwachsene	<input type="checkbox"/>	-32						
3.3.	Zimmer mit Etagenbad <i>Nur eine Antwort kann angekreuzt werden.</i>								
a	Zur Alleinnutzung	<input type="checkbox"/>	-16						
b	Zur Mitbenutzung mit anderen Gästen Verfügen 50% oder mehr als 50% der Zimmer ausschließlich über Etagenbäder zur Mitbenutzung, kann das Objekt max. 2 Sterne erreichen.	<input type="checkbox"/>	-48						
3.4.	Zimmerausstattung								
3.4.1	Kamin(-ofen)/Kachelofen Betriebsbereit und funktionsfähig, eine Erstausrüstung. Anzünder und Brennstoff ist vorhanden	<input type="checkbox"/>	16						
3.4.2	Wohn- und Schlafbereich separiert	<input type="checkbox"/>	32						
3.4.3	Große Sitzecke/Sitzgruppe Ein Tisch und Sessel pro Bett und/oder eine Couch (nicht nur Tisch und Stuhl – Wohnatmosphäre).	<input type="checkbox"/>	24						
3.4.4	Kleine Sitzgruppe Ein Tisch und Sessel/Stuhl pro Bett.	<input type="checkbox"/>	16						
3.4.5	Kofferablage	<input type="checkbox"/>	4						
3.4.6	Frisierkommode/Sideboard/Schreibtisch Damit ist nicht nur ein einfacher Tisch gemeint: Arbeitsfläche von mind. 0.5 qm und angemessener Schreibtischbeleuchtung.	<input type="checkbox"/>	16						
3.4.7	Ganzkörperspiegel Wird nur angerechnet, wenn sich der	<input type="checkbox"/>	8						

	Ganzkörperspiegel im Zimmer befindet.								
3.4.8	Nachttische/Ablagen am Bett <i>Nur eine Antwort kann angekreuzt werden.</i>								
a	Nachttische/Ablagen pro Person	<input type="radio"/>	8						
b	Keine oder nur teilweise Nachttische/Ablagen	<input type="radio"/>	-8						
3.4.9	Lese- Nachttischlampe am Bett <i>Die Beleuchtung muss ausreichend sein. Nur eine Antwort kann angekreuzt werden.</i>								
a	Lampe pro Person	<input type="radio"/>	8						
b	Keine oder nur teilweise Lampen	<input type="radio"/>	-8						
3.4.10	Aktuelle und ansprechende Informationen über Region und Veranstaltungen (Infomappe, Tagesprogramme) pro Zimmer <i>Eine lose Blatt- und Flyer Sammlung wird nicht bewertet.</i>	<input type="checkbox"/>	8						
3.4.11	Teeküche <i>Eine separate Kleinküche/Küchenzeile mit Kühlschrank, Spüle mit Warmwasseranschluss und der Möglichkeit Heißgetränke zuzubereiten (Grundausstattung: Wasserkocher, Kaffeemaschine, Teller, Tassen, Gläser, Besteck etc.).</i>	<input type="checkbox"/>	32						
3.4.12	Kühlschrank/Minibar <i>Es ist keine doppelte Punktevergabe möglich, wenn eine Teeküche vorhanden ist.</i>	<input type="checkbox"/>	16						
3.4.13	Wasserkocher im Zimmer <i>Es ist keine doppelte Punktevergabe möglich, wenn eine Teeküche vorhanden ist.</i>	<input type="checkbox"/>	8						
3.5.	Heizung								
	Nicht fest installierte Heizquelle im Zimmer (z. B. Radiator) <i>Abzug auch, wenn nur einzelne Räume betroffen sind.</i>	<input type="checkbox"/>	-48						
3.6.	Unterhaltungselektronik								
3.6.1	Sat-/Kabel- oder DVB-T-Fernsehen	<input type="checkbox"/>	8						
3.6.2	Zugang zum Internet im Zimmer Kriterium muss schriftlich fixiert sein.	<input type="checkbox"/>	8						
3.7.	Mobiliar der Zimmer <i>Bitte beachten Sie, dass nicht die einzelnen Möbelstücke betrachtet werden, sondern das Zimmer als Ganzes.</i>								
3.7.1	Zustand <i>Nur eine Antwort kann angekreuzt werden.</i>								
a	Keine Abnutzungen	<input type="radio"/>	16						
b	Geringe Abnutzungen	<input type="radio"/>	0						
c	Starke Abnutzungen und/oder veraltet und teilweise	<input type="radio"/>	-32						

	renovierungsbedürftig								
3.8	Bodenbelag Zimmer <i>Nur eine Antwort kann angekreuzt werden.</i>								
3.8.1	Zustand								
a	Keine Abnutzungen erkennbar	<input type="radio"/>	8						
b	Geringe Abnutzungen	<input type="radio"/>	0						
c	Starke Abnutzungen bzw. Gebrauchsspuren	<input type="radio"/>	-8						
3.9.	Gesamtbewertung/Summe Ergibt die Gesamtbewertung des Zimmers mindestens -32 Punkte erfolgt eine Rückstufung in der Kategorie. Ausschlusskriterium , wenn Kriterium 3.7.1.c gilt	—	—	—	—	—	—		
3.10.	Badezimmer								
3.10.1	Ausstattung Badezimmer								
3.10.2	Separate Dusche	<input type="checkbox"/>	8						
3.10.3	Badewanne Auch mit Duscharmöglichkeit, dann Bewertung weiterer Duschkomponenten möglich.	<input type="checkbox"/>	8						
3.10.4	Ebenerdiger Duscheinstieg	<input type="checkbox"/>	8						
3.10.5.	Das vorhandene WC ist vom Badezimmer separiert	<input type="checkbox"/>	8						
	Das Badezimmer verfügt über								
3.10.6	Ausreichend Ablagefläche und einen Handtuchhalter pro Person	<input type="checkbox"/>	8						
3.10.7	Einen Haartrockner Mindestkriterium ab 3-Sterne, ab 2-Sterne muss der Gast mindestens einen Haartrockner im Haus anfordern können.	<input type="checkbox"/>	4						
3.10.8	Eine Grundausstattung an Toilettenpapier und verschiedenen Kosmetikartikeln Mind. 3 Artikel (z. B. Seife, Shampoo, Papiertücher etc.)	<input type="checkbox"/>	4						
3.10.9	Einen Abfallbehälter	<input type="checkbox"/>	4						
3.10.10	Einen verstellbaren Kosmetikspiegel	<input type="checkbox"/>	4						
3.10.11	Einen Badezimmerhocker oder eine entsprechende Sitzmöglichkeit	<input type="checkbox"/>	4						
3.10.12	Ein zusätzliches Waschbecken im Badezimmer oder Zimmer	<input type="checkbox"/>	8						
3.10.13	Einen Handtuchwärmer Auch spezielle Heizkörper (keine Gestelle)	<input type="checkbox"/>	8						
3.10.14	Bademäntel Kostenlos pro Erwachsenen, auch auf Anfrage möglich. Kriterium muss schriftlich fixiert sein.	<input type="checkbox"/>	8						
3.10.15	Keine Beleuchtung am Waschbecken	<input type="checkbox"/>	-16						
3.10.16	Eine eingeschränkte Warmwasserversorgung z. B. mengenbegrenzter Boiler	<input type="checkbox"/>	-32						

3.11.	Gesamtbewertung Badezimmer (inkl. Bodenbelag) Bitte beachten Sie, dass nicht die einzelnen Möbelstücke betrachtet werden sollen, sondern das Badezimmer als Ganzes.								
	Zustand <i>Nur eine Antwort kann angekreuzt werden.</i>								
a	Keine Abnutzungen erkennbar	<input type="radio"/>	16						
b	Geringe Abnutzungen	<input type="radio"/>	0						
c	Starke Abnutzungen veraltet und/oder teilweise renovierungsbedürftig	<input type="radio"/>	-32						
3.12.	Summe Ergibt die Gesamtbewertung des Badezimmers mindestens -32 Punkte erfolgt eine Rückstufung in der Kategorie. Ausschlusskriterium , wenn Kriterium 3.11.c gilt.	—	—	—	—	—	—		
3.13.	Balkon/Terrasse <i>Nur eine Antwort kann angekreuzt werden.</i>								
3.13.1	Sitzmöbel								
a	Mit Sitzmöbeln für die entsprechende Personenanzahl	<input type="radio"/>	8						
b	Keine Sitzmöbel für die entsprechende Personenanzahl	<input type="radio"/>	0						
3.13.2	Gesamtzustand Balkon/Terrasse								
a	Sehr gepflegt	<input type="radio"/>	8						
b	Weniger gepflegt und/oder deutliche Abnutzungen	<input type="radio"/>	0						
c	Veraltet und/oder renovierungsbedürftig	<input type="radio"/>	-8						
3.14.	Aussicht aus dem Zimmer <i>Nur eine Antwort kann angekreuzt werden.</i>								
a	Offene und unverbaute/attraktive Sicht auf Landschaft und Natur	<input type="radio"/>	16						
b	Teilblick auf Landschaft und/oder Sicht auf Ort/Sicht auf Garten und/oder angelegte und gepflegte Innenhöfe/ Anlagen Der Teilblick sollte einen erheblichen Teil des Gesamtblickes ausmachen (kein Tunnelblick zwischen zwei Häusern hindurch).	<input type="radio"/>	8						
c	Die Sicht ist unattraktiv und/oder verbaut	<input type="radio"/>	-4						
3.15.	Gesamtbewertung Balkon und Aussicht	—	—	—	—	—	—		

4. Garten/Anlagen des Hauses, Balkon/Terrasse

Nr.	Kriterium		Punkte	Bemerkungen
4.1.	Die Anlage rund um das Ferienobjekt ist Es handelt sich hier um einen Garten, der zum Objekt gehört, bzw. während des Aufenthaltes (mit-)genutzt werden kann. Alle anderen Gärten werden nicht bewertet. <i>Nur eine Antwort kann angekreuzt werden.</i>			
a	Gepflegte Anlage mit Bepflanzungen und Dekoration	<input type="radio"/>	12	
b	Rasen/Naturgarten ohne Bepflanzungen	<input type="radio"/>	4	
c	Keine Anlage	<input type="radio"/>	0	
4.2.	Es sind Gartenmöbel/Sitzmöglichkeiten vorhanden Trifft nur auf Gärten zu, die zur Nutzung für die Gäste angeboten werden. Es stehen Tische für die angegebene Gästeanzahl und entsprechend viele Stühle zur Verfügung. <i>Nur eine Antwort kann angekreuzt werden.</i>			
a	Ja	<input type="radio"/>	8	
b	Teilweise Für mind. 50 %, aber nicht für alle Personen.	<input type="radio"/>	4	
c	Nein Für weniger als 50 % oder gar keine. Trifft nicht zu, wenn kein Garten vorhanden.	<input type="radio"/>	-8	
4.3.	Qualität der Ausstattung/des Gartenmobiliars <i>Nur eine Antwort kann angekreuzt werden..</i>			
a	Keine Abnutzungen erkennbar	<input type="radio"/>	8	
b	Geringe Abnutzungen	<input type="radio"/>	0	
c	Starke Abnutzung, veraltet und/oder teilweise renovierungsbedürftig.	<input type="radio"/>	-8	
4.4.	Weitere Ausstattungsmerkmale sind im Garten vorhanden/nutzbar: Pavillon, Gartenhäuschen, Teich u./o. besondere Dekoration u. ä. Zusatzpunkte für besonders herausragende Gartenanlagen mit besonderem Komfort oder zusätzlichem Nutzen für den Gast. Es sind maximal 4 Punkte pro Ausstattungsmerkmal möglich. Insgesamt können maximal 8 Punkte erreicht werden.	<input type="checkbox"/>	—	
4.5.	Gesamtbewertung Garten/Anlage/Balkon/Terrasse	—		

5. Freizeiteinrichtungen

Die Einrichtungen müssen zum Haus gehören und werden nur bei gutem Gesamtzustand bewertet. Sie müssen grundsätzlich schriftlich fixiert sein, z. B. über Hausprospekt, Internetseite oder Infoblatt. Auch gegen Gebühr möglich.

Nr.	Kriterium		Punkte	Bemerkungen
5.1.	Schwimmbad innen <i>Nur eine Antwort kann angekreuzt werden.</i>			
a	Zur alleinigen Nutzung	<input type="radio"/>	32	
b	Zur Mitbenutzung	<input type="radio"/>	16	
5.2.	Schwimmbad außen			
a	Zur alleinigen Nutzung	<input type="radio"/>	16	
b	Zur Mitbenutzung	<input type="radio"/>	8	

5.3.	Sauna/Dampfbad/Whirlpool/Infrarotkabine			
a	Zur alleinigen Nutzung	<input type="radio"/>	16	
b	Zur Mitbenutzung	<input type="radio"/>	8	
5.4.	Separater Fitnessraum mit mindestens 3 funktionstüchtigen Geräten, lüftungsfähiger Raum	<input type="checkbox"/>	12	
5.5.	Tischtennis, Tischfußball, Billard, Bolzplatz (mit Tor) etc. Pro Angebot maximal 2 Punkte. Insgesamt sind maximal 8 Punkte möglich.	<input type="checkbox"/>	—	
5.6.	Hauseigener Spielplatz mit fest installierten Kinderspielgeräten oder Kinderspielzimmer (keine Doppelbewertung, Kinderspielzimmer außerhalb des Objekts) mindestens 3 hochwertige und fest installierte Geräte	<input type="checkbox"/>	12	
5.7.	Fahrradverleih/ E-bikes Für mindestens 50 % der angegebenen Personenanzahl sind Fahrräder vorhanden.	<input type="checkbox"/>	16	
5.8.	Separater Lesebereich Darunter fällt eine geeignete Sitzgelegenheit mit ausreichender Beleuchtung (Leselampe). Eine entsprechende Bücherauswahl. Das Angebot muss in gutem Zustand sein.	<input type="checkbox"/>	4	
5.9.	Abstellraum für Sportgeräte z. B. Fahrrad, Surfbrett, Skier im/ am Haus Kriterium muss schriftlich fixiert sein.	<input type="checkbox"/>	4	
5.10.	Gesamtbewertung Freizeiteinrichtungen	_____		

6. Serviceleistungen

Müssen grundsätzlich **schriftlich fixiert** sein, z. B. über Hausprospekt, Internetseite oder Infoblatt.

Nr.	Kriterium		Punkte	Bemerkungen
6.1.	Zusätzliche Decken und Kopfkissen auf Wunsch		4	
6.2.	Frühstück <i>Nur eine Antwort kann angekreuzt werden.</i>			
a	Erweitertes Frühstück/Frühstücksbuffet	<input type="radio"/>	12	
b	Frühstück kontinental Brot, Butter, Marmelade, Käse und Wurst	<input type="radio"/>	0	
c	„Made in Ostbelgien“-Produkte	<input type="checkbox"/>	8	
d	Keine Portionspackungen bei den angebotenen Mahlzeiten/Frühstück	<input type="checkbox"/>	4	
6.3.	Getränkesservice Heiß-/Kaltgetränke (Automaten/Getränkecke). Nicht ankreuzen, wenn Teeküche bewertet wurde. Eine Auslagenerstattung ist möglich.	<input type="checkbox"/>	8	
6.4.	Internetpräsentation Angabe der Internetadresse ist Pflicht.			
a	Bis zu 3 Sterne: allgemeine Präsentation auf einem Portal, z.B. eastbelgium.com	<input type="checkbox"/>	2	
b	Ab 4 Sterne: eigene Domain oder Präsentation auf einem Portal mit kurzer und direkter URL-Adresse mit Objektkennung durch Name oder Nummer	<input type="checkbox"/>	4	
6.5.	Online-Buchbarkeit über elektronische Buchungssysteme Möglichkeit der verbindlichen Buchung. Eine bloße E-Mail-	<input type="checkbox"/>	8	

	Anfrage/Vakanz-Liste reicht nicht aus.			
6.6.	Es ist weder ein Internetauftritt noch Hausprospekt vorhanden	<input type="checkbox"/>	-16	
6.7.	Aktuelle und ansprechende Informationen über Region und Veranstaltungen (Infomappe, Tagesprogramme) Eine lose Blatt- und Flyersammlung wird nicht bewertet.	<input type="checkbox"/>	4	
6.8.	Zertifikat ServiceQualität Ostbelgien Infos unter: www.servicequalitaet.be oder www.ostbelgientourismus.be .	<input type="checkbox"/>	16	
6.9.	Reinigungsservice <i>Nur eine Antwort kann angekreuzt werden.</i>			
a	Täglicher Reinigungsservice während des Aufenthaltes	<input type="radio"/>	12	
b	Kein täglicher Reinigungsservice	<input type="radio"/>	-12	
6.10.	Persönliche Gästebetreuung/ hauseigene Programme Angabe der Gästeprogramme ist Pflicht. Z. B. Schlechtwetterprogramm, Wein-/ Getränkeprobe, Fischverkostung, Grillabende, geführte Wanderungen (z.B. Nordic Walking), Aktiv-Angebote Hofführung/ Betriebsbesichtigung, Kinderbetreuung, Reitunterricht, Wäscheservice. Eine Auslagererstattung ist möglich. Für die mit den Angeboten verbundene notwendige Haftpflicht ist der Gastgeber verantwortlich. Diese wird nicht überprüft, sondern vorausgesetzt. Nach Vielfalt und Häufigkeit können pro Aktivität bis maximal 4 Punkte vergeben werden. Insgesamt sind maximal 16 Punkte möglich.	<input type="checkbox"/>	—	
6.11.	Gesamtbewertung Servicedienstleistungen	—		

	Gesamtpunktzahl		—
	Prüfung vor Ort am (Datum)		
	Name des Prüfers		

GESAMTPUNKTE UND KOMFORTSTUFEN

1 Stern keine Zusatzpunkte, Mindestkriterien zu erfüllen

- 2 Sterne = 150 Punkte
- 3 Sterne = 250 Punkte
- 4 Sterne = 400 Punkte
- 5 Sterne = ab 650 Punkte

ERLÄUTERUNGEN

Die Wohnfläche resultiert aus der Summe der Grundfläche von: Wohn- und Schlafräumen, Sanitäranlagen und Gemeinschaftsräumen. Die qm Zahl des Außenbereichs wird bei der Berechnung nicht berücksichtigt.

Für Dachgeschosszimmer findet der Erlass der Wallonischen Regierung vom 30. August 2007 zur Festlegung der Mindestkriterien der gesundheitlichen Zuträglichkeit, der Kriterien der Überbelegung und zur Bestimmung der in Artikel 1, 19° bis 22°bis des Wallonischen Wohngesetzbuches Anwendung.

Die Nutzfläche wird wie folgt berechnet:

- zu 100%, wenn die Deckenhöhe 2 Meter überschreitet;
- zu 75 %, wenn die Deckenhöhe zwischen 1,80 Meter und 2 Meter liegt;
- zu 50%, wenn die Deckenhöhe zwischen 1 Meter et 1,80 Meter liegt;
- zu 0%, wenn die Deckenhöhe nicht 1 Meter erreicht.

Gesehen, um dem Erlass der Regierung vom 19. Oktober 2017 zur Ausführung des Dekrets vom 23. Januar 2017 zur Förderung des Tourismus in Bezug auf die allgemeinen und spezifischen Betriebsbedingungen für touristische Unterkunftsbetriebe sowie deren Einstufung beigefügt zu werden.

Eupen, den

Für die Regierung der Deutschsprachigen Gemeinschaft,

Der Ministerpräsident

O. PAASCH

Die Vize-Ministerpräsidentin, Ministerin für Kultur, Beschäftigung und Tourismus

I. WEYKMANS